

Правила программы лояльности

Редакция от 25.01.2024

Настоящие Правила программы лояльности (далее – Правила), постоянно размещённые в сети Интернет по адресу: <https://people-management.tech/loyalty-program/>, являются неотъемлемой частью Публичной оферты на заключение абонентского договора оказания платных образовательных, информационных и консультационных услуг (далее по тексту - Договор) Индивидуального предпринимателя Викулова Владислава Сергеевича (ИНН: 771206054076, ОГРНИП: 320774600245320) (далее по тексту - Исполнитель) и применяются исключительно в рамках Договора, действующего на оказание услуг, перечисленных на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://people-management.tech>.

1. Термины и определения

- 1.1. **Программа лояльности (Программа)** – система предоставления Скидок на товары, работы или услуги Исполнителя Исполнителя, предоставляемые на Сайте.
- 1.2. **Участник** – сторона по Договору, прошедшая регистрацию на Сайте:
 - 1.2.1. **Заказчик** – любое физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах и соответствующим п. 3.1. Договора, и (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшее(ий) Договор и принимающее(ий) по нему права и обязанности Заказчика.
 - 1.2.2. **Обучающийся** – любое физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах и соответствующим п. 3.1. Договора, и (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшее(ий) Договор и принимающее(ий) по нему права и обязанности Обучающегося.
- 1.3. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://people-management.tech>.
- 1.4. **Платформа** – размещенная на Сайте автоматизированная система (программа для ЭВМ), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору.
- 1.5. **Баллы (НР)** – основная учётная единица Программы. Баллы, начисляемые в Программе лояльности, являясь маркетинговым инструментом поощрения лояльности Заказчиков и Обучающихся, представляют собой неденежные условные единицы, которые не имеют заявленной или иной стоимости.
- 1.6. **Коды на скидку** – буквенно-цифровые коды, предоставляемые Исполнителем Участнику, соотносимые с размером скидки на услуги Исполнителя или количеством Баллов, начисляемых Участнику, определенными условиями предоставления конкретного кода, указанными при предоставлении этого кода в рекламно-информационных материалах Исполнителя и/или его Партнёров.
- 1.7. **Персональный счёт (Счёт)** – счет Участника Программы, который отражает баланс Баллов, транзакции по начислению и списанию Баллов.
- 1.8. **Скидка** – поощрение, согласно которому Исполнитель предоставляет Участнику Программы возможность получить скидку на товар, работу или услугу Исполнителя за накопленные Баллы.

2. Общие положения

- 2.1. Программа является маркетинговым мероприятием Исполнителя, направленным на привлечение новых, удержание существующих клиентов, развитие клиентской базы. В целях увеличения активности Участников в приобретении услуг Исполнителя последний вправе привлекать к участию в Программе любых Партнеров как для предоставления Премий Участникам в виде товаров и услуг Партнеров, так и для начисления Баллов.

- 2.2. Использование Платформы Участником означает его полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Программы.
 - 2.3. В случае несогласия с условиями Программы, Участник должен уведомить Исполнителя по электронной почте support@people-management.tech и немедленно прекратить любое использование Сайта и Платформы.
- 3. Участие в Программе**
- 3.1. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого.
 - 3.2. Датой начала участия в Программе является дата регистрации Участника на Сайте.
 - 3.3. Вся информация о накопленных и/или потраченных Участником Баллах отражается в личном кабинете Участника на Сайте.
 - 3.4. Каждый Участник Программы может иметь только один Персональный счёт в Программе. Счет Участника и набранные Баллы не могут быть получены денежными средствами, переданы другим лицам, перенесены, объединены со счетами других Участников.
 - 3.5. Участие в Программе может быть прекращено в любое время по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем аннулирования счета Участника (аннулирование его участия в Программе) на условиях, указанных в Правилах. Исполнитель уведомляет Участника о прекращении его участия в Программе по электронной почте.
- 4. Начисление Баллов**
- 4.1. При регистрации на Сайте Участнику автоматически будет начислено дополнительно 500 (пятьсот) приветственных Баллов.
 - 4.2. Участнику Программы начисляются Баллы за:
 - 4.2.1. фактически оплаченные услуги Исполнителя из расчёта 1 балл за каждые 10 рублей фактической оплаты услуг Исполнителя.
 - 4.2.2. выполнение условий в рамках специальных акций Исполнителя (включая использование Рекламных кодов), условия начисления которых определяются условиями конкретной акции.
 - 4.2.3. действия Участника на Сайте и/или Платформе, если условиями осуществления таких действий предусмотрено начисление. Условия начисления Баллов за действия Участника на Сайте и/или Платформе прямо указаны Исполнителем на соответствующей странице Сайта и/или Платформы или при информационно обмене сообщениями (включая рекламно-информационные материалы) Участника с Исполнителем в рамках Договора.
 - 4.3. Баллы, начисленные Участнику за конкретную услугу, подлежат списанию в случае возврата Участнику денежных средств за данную услугу по условиям Договора.
 - 4.4. Все неиспользованные Баллы аннулируются через 1 (один) календарный год с момента их начисления.
- 5. Использование Баллов**
- 5.1. Участник может использовать накопленные Баллы на получение скидки на услуги Исполнителя в размере, не превышающем 50% стоимости конкретной услуги или набора услуг Исполнителя, подлежащих оплате.
 - 5.2. Обязательным условием для получения Премий является наличие на счете Участника необходимого количества Баллов.
 - 5.3. При оформлении Скидки с Персонального счета Участника снимается количество Баллов, соответствующее выбранной Участником Премии.
 - 5.4. Исполнитель оставляет за собой право ограничивать количество и размер скидок на услуги Исполнителя и вводить ограничения на их выдачу в периоды повышенного спроса, а также изменять количество Баллов, необходимых для оформления Скидки.

- 5.5. Наличие достаточного количества Баллов на счете, накопленных или полученных Участником, не является гарантией получения скидки на Услуги Исполнителя в соответствии с пунктом 5.4.
 - 5.6. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб (материальный и моральный), причиненный при использовании расходовании Баллов и получении Скидок.
6. Заключительные положения
 - 6.1. Исполнитель оставляет за собой право изменить правила и условия Программы в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Действующий текст Правил публикуется на сайте <https://people-management.tech>. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу. Совершение Участником действий на Платформе после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Участника с новой редакцией настоящей Программы.
 - 6.2. Исполнитель оставляет за собой право прекратить действие Программы в одностороннем порядке с уведомлением Участников.
 - 6.3. В случае прекращения участия в Программе, неиспользованные Баллы Участника аннулируются без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.
 - 6.4. Не допускается продажа, приобретение и обмен Баллов и Рекламных кодов, а также выставление их на аукцион, что считается нецелевым использованием полученных Баллов и Рекламных кодов (комерческое использование). Исполнитель вправе самостоятельно сделать вывод о коммерческом использовании Баллов и Рекламных кодов, основываясь на любой имеющейся у него в наличии информации, в том числе полученной из публикаций в печатных и интернет-изданиях и СМИ, или заявлений и жалоб, или по результатам самостоятельных внутренних проверок. В случае выявления фактов коммерческого использования Баллов и Рекламных кодов Исполнитель вправе в совокупности применить следующие меры: аннулировать Баллы и Коды на скидку, полученные указанным способом, а также иные меры, предусмотренные п.6.5. Правил.
 - 6.5. Исполнитель оставляет за собой право применить как отдельно, так и в совокупности следующие меры: заблокировать счет Участника Программы как на период рассмотрения фактов нарушения правил Программы, до урегулирования претензий, а также до окончания действия Программы, запретить оформление Скидки, аннулировать все набранные Участником Баллы, без возмещения каких-либо расходов, убытков и компенсаций Участнику в каждом из следующих случаев:
 - 6.5.1. нарушение Участником условий Договора;
 - 6.5.2. нарушение Участником Правил и условий Программы;
 - 6.5.3. размещение Участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя, в сети Интернет и/или печатных СМИ.
 - 6.6. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.
 - 6.7. Ответственность Исполнителя перед Участником за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащей суммы Баллов Участнику.